

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------|----|
| Abstrak..... | i |
| Kata Pengantar..... | ii |
| Daftar Isi..... | iv |

BAB I : PENDAHULUAN

| | |
|--------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Masa..... | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 9 |

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|--|----|
| 2.1 Kerangka Teori..... | 11 |
| 2.1.1 Pengertian Eksternal Publik..... | 11 |
| 2.1.2 Fungsi Eksternal Publik..... | 13 |
| 2.1.3 Tujuan Eksternal Publik..... | 15 |
| 2.1.4 Kegiatan Eksternal Publik..... | 17 |
| 2.1.5 Pengertian Reputasi..... | 19 |
| 2.1.6 Peran Humas Dalam Mempertahankan Reputasi..... | 21 |
| 2.2 Definisi Konsep..... | 25 |

| | |
|-----------------------------|----|
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 26 |
|-----------------------------|----|

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|------------------------------------|----|
| 3.1 Desain Penelitian..... | 27 |
| 3.2 Informan dan Key Informan..... | 29 |
| 3.2.1 Informan..... | 29 |
| 3.2.1 Key Informan..... | 31 |
| 3.3 Instrument..... | 32 |
| 3.3.1 Data Primer..... | 32 |
| 3.3.2 Data Skunder..... | 33 |
| 3.4 Reliabilitas Data..... | 34 |
| 3.5 Analisis Data..... | 35 |

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Sejarah SMA Negeri 94 Jakarta Barat..... | 36 |
| 4.1.1 Visi dan Misi..... | 37 |
| 4.1.2 Logo SMA Negeri 94 Jakarta Barat..... | 38 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi..... | 39 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 44 |
| 4.2.1 Fungsi Humas SMA Negeri 94 Jakarta Barat..... | 46 |
| 4.2.2 Kegiatan Humas SMA Negeri 94 Jakarta Barat..... | 48 |
| 4.2.3 Reputasi SMA Negeri 94 Jakarta Barat..... | 51 |

| | |
|---|----|
| 4.2.4 Peran Humas SMA Negeri 94 dalam Meningkatkan Reputasi..... | 55 |
|---|----|

BAB V : PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 59 |
| 5.2 Saran..... | 61 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

- Lampiran-1 : Surat Permohonan Riset Data Skripsi
- Lampiran-2 : Surat Keterangan Riset Data Skripsi
- Lampiran-3 : Wawancara Hmas SMA Negeri 94 Jakarta Barat
- Lampiran-4 : Wawancara Orang Tua Murid
- Lampiran-5 : Wawancara Masyarakat Sekitar
- Lampiran-6 : Program Kerja Humas Tahun Ajaran 2016-2017
- Lampiran-7 : Dokumentasi Wawancara